



## Câmara Municipal de Barreira

Rua Felix Pereira, 0920 - Centro - Barreira\CE

Cnpj : 12.459.947/0001-44

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

| PERGUNTA   | MUITO<br>INSATISFEITO | INSATISFEITO | NEUTRO | SATISFEITO | MUITO<br>SATISFEITO |
|--|-----------------------|--------------|--------|------------|---------------------|
| COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É? |                       |              |        |            | 9                   |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?                   |                       |              |        |            | 9                   |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?                    |                       |              |        |            | 9                   |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                               |                       |              |        |            | 9                   |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?                           |                       |              |        |            | 9                   |
| COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                         |                       |              |        | 2          | 7                   |
| HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?        |                       |              |        | 1          | 8                   |
| QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?                   |                       |              |        | 1          | 8                   |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

| NOTAS                               | MÉDIA   |
|-------------------------------------|---------|
| Muito insatisfeito                  | 8.86 %  |
| Satisfeito                          | 5.06 %  |
| Muito satisfeito                    | 86.07 % |
| Quantidade avaliações até o momento | 10      |

